



Warszawa, 15 września 2015 r.

Komentarz kliniki leczenia niepłodności InviMed do raportu z „Pacjenckiego monitoringu nad polskimi ośrodkami leczenia niepłodności”, przeprowadzonego 10.02.2015 w InviMed w Warszawie przez Stowarzyszenie na Rzecz leczenia Niepłodności i Wspierania Adopcji „Nasz Bocian”

Po dogłębnej analizie przedstawionego raportu, postanowiliśmy skorzystać z przysługującego prawa do odniesienia się do raportu. Mając na uwadze przede wszystkim dobro pacjentów czujemy się zobowiązani do wyjaśnienia pewnych kwestii wskazanych podczas audytu oraz do poinformowania o zmianach i optymalizacjach, które zaszły w InviMed od czasu „Pacjenckiego monitoringu”.

Wszystkie kliniki leczenia niepłodności InviMed codziennie dokładają starań, by pacjenci czuli się komfortowo na każdym etapie leczenia. Miarą naszego sukcesu jest także zdobycie zaufania pacjentów. Dlatego zależy nam, by oprócz profesjonalnej opieki medycznej każdy z nich otrzymał od nas coś więcej – indywidualny program leczenia, wyjątkową troskę ze strony lekarza i całego zespołu kliniki oraz pełną informację dotyczącą leczenia. Jest to dla nas bardzo ważne. Każdego miesiąca wprowadzamy usprawnienia, które służą podnoszeniu jakości obsługi naszych pacjentów. Udoskonaleń, które wdrożyliśmy w ciągu ostatniego półroczia jest wiele, dlatego odniesiemy się tylko najważniejszych zagadnień, które pojawiały się w raporcie.

1. Strona internetowa www.invimed.pl

W marcu 2015 r. InviMed wdrożył nową stronę internetową, która zawiera wszelkie niezbędne informacje, przydatne pacjentowi przed rozpoczęciem leczenia oraz w jego trakcie. Zawiera ona:

- informacje dotyczące: niepłodności, diagnostyki i metod jej leczenia, przygotowań do zabiegów, prowadzonych programów, zasad dawstwa gamet
- cenniki badań, zabiegów i dedykowanych programów leczenia
- aktualne informacje o klinikach i ich zespołach
- informacje o standardach leczenia i bezpieczeństwa
- dane dotyczące skuteczności



- zestawienia pytań i odpowiedzi dotyczących regulacji prawnych, programu refundacji in vitro
- niezbędne dokumenty do pobrania
- dane i formularze kontaktowe
- blog z artykułami dotyczącymi niepłodności i jej leczenia, dzięki któremu pacjenci mogą pogłębiać wiedzę

2. Kontakt pacjentów z kliniką

Od trzech miesięcy w InviMed działa Koordynator Opieki Medycznej, do którego pacjenci mogą zadzwonić w każdej chwili i zapytać o swój indywidualny plan leczenia. Koordynator jest w stałym kontakcie z pacjentami – informuje ich o przebiegu leczenia, pomaga wypełniać dokumenty i towarzyszy im przez cały czas leczenia. Wszyscy pacjenci dostają na wizycie numer telefonu do lekarza prowadzącego.

3. Zgody na leczenie podpisywane przez pacjentów

Wszystkie zgody na leczenie podpisywane przez pacjentów są obecnie sprawdzane i aktualizowane pod kątem praw pacjenta oraz zapisów ustawy, która będzie obowiązywać od listopada. Pacjent ma możliwość zapoznania się ze wszystkimi wzorami dokumentów po odbyciu wizyty, na której lekarz ustala indywidualny plan leczenia. Zgody nie są publikowane na stronie internetowej, ponieważ jest ich bardzo dużo i tylko wybrane dotyczą konkretnego pacjenta. Dlatego pacjent otrzymuje zestaw odpowiednich dokumentów, gdy jest w klinice. Może je przeanalizować przy wsparciu Koordynatora Opieki Medycznej. Może też otrzymać dokumenty mailem, aby w domowym zaciszu zapoznać się z ich treścią.

4. Możliwość towarzyszenia pacjentom podczas zabiegów

Na prośbę pacjentki InviMed umożliwia osobie jej towarzyszącej wejście na salę zabiegową, gdzie wykonywane są punkcje jajników i transfery zarodków. Nie jest to jednak powszechnie praktykowane ze względów sanitarnych. W przypadku, gdy osoba towarzysząca wchodzi na salę, otrzymuje specjalną odzież ochronną.

5. Dane dotyczące skuteczności leczenia

Informacje dotyczące skuteczności leczenia dostępne są na stronie internetowej www.invimed.pl. Zostały uproszczone dla wygody pacjenta. Szczegółowe wyniki raportujemy do ESHRE, także jeśli pacjent ma potrzebę dogłębnej analizy skuteczności, to



może zwrócić się do Koordynatora Opieki Medycznej, który udostępni mu materiały informacyjne.

6. Bank komórek jajowych

Klinika InviMed w Warszawie jest centralnym bankiem komórek jajowych dla wszystkich klinik InviMed. Przechowywane są w nim trzy rodzaje oocytów:

- zdrowe komórki jajowe od naszych pacjentek, które przeszły już leczenie, a resztę oocytów oddały do adopcji;
- komórki jajowe od polskich dawczyń, pozyskiwane w programie rekrutacji dawczyń;
- komórki jajowe, głównie dla zagranicznych pacjentek, z kliniki Intersono we Lwowie, należącej do grupy klinik leczenia niepłodności InviMed. Podkreślamy, że klinika działa w oparciu o te same standardy rekrutacji dawczyń, kontroli jakości oraz transportu, co kliniki w Polsce. Podlega także temu samemu nadzorowi naukowemu i raportuje dane do ESHRE.

7. Możliwość rezerwacji nasienia

Na życzenie pacjentów, każda z klinik InviMed umożliwia rezerwację nasienia od tego samego dawcy, od którego pobierane było wcześniej. Tym samym umożliwiamy swoim pacjentom posiadanie potomstwa z komórek rozrodczych jednego dawcy.

8. Psycholog w klinikach

W każdej z klinik InviMed przyjmuje psycholog. Pacjenci leczący się u nas mają zagwarantowane trzy bezpłatne wizyty.

9. Punkt obsługi pacjenta

Klinika InviMed w Warszawie w trosce o wygodę pacjentów uruchomiła drugi, dodatkowy punkt pobrań.

