

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za możliwość zapoznania się z raportem dotyczącym naszej placówki. Chcielibyśmy w kilku słowach odnieść się do zawartych w nim uwag.

Przede wszystkim należy zaznaczyć, że klinika mieści się w 100-letnim, zabytkowym budynku, a znakomita większość zarzutów do naszego ośrodka wynika z infrastruktury. Adaptacja budynku do potrzeb ośrodka jest niezwykle trudna. Remonty pomieszczeń i ich dostosowanie do potrzeb pacjentów odbywają się etapowo. W sierpniu zakończyły się prace remontowe ambulatorium, klatki schodowej, poczekalni, toalet, pokoju do oddawania nasienia.

Rejestracja – jako wymóg współpracy z NFZ każdy pacjent musi się zarejestrować, należy też każdorazowo sprawdzić aktualność jego ubezpieczenia w systemie ewuś – stąd kolejka pod rejestracją centralną na 1 piętrze (powstanie centralnej rejestracji dla całego ambulatorium było jednym z wymogów szpitala).

Obecnie trwają prace nad przebudową strony internetowej. Wszelkie informacje dotyczące przebiegu leczenia, możliwych powikłań oraz wyników leczenia są sukcesywnie uzupełniane i poszerzane. Zamierzamy też przedstawić umiejscowienie poszczególnych gabinetów oraz rejestracji. Na stronie internetowej nie publikujemy oficjalnego cennika, ponieważ ogromna większość konsultacji oraz procedur jest wykonywana w ramach umowy z NFZ lub Ministerstwem Zdrowia, dla pacjentów bezpłatnie. Natomiast postaramy się poszerzyć stronę internetową o cennik.

Warto też wspomnieć, że – w przeciwieństwie do klinik prywatnych – znajdujemy się w publicznym szpitalu położniczo-ginekologicznym. Nie jesteśmy odrębną jednostką, korzystamy ze wspólnych przejść i korytarzy. Jest to też naszym dużym atutem – zapewniamy pacjentkom specjalistyczną opiekę w trakcie starania się o ciążę, w ciąży oraz porodzie. W razie konieczności wykonania procedur zabiegowych np. laparoskopii – mamy do dyspozycji dwie sale operacyjne oraz doskonałych operatorów. Korzystamy też z wiedzy i doświadczenia specjalistów innych dziedzin medycyny np. endokrynologii, onkologii i specjalistycznej ultrasonografii.

Słowa „małżeństwa” już w wielu dokumentach zamieniamy na „pary” – te zmiany trwają i są jak najbardziej słuszne. Nie prowadzimy banku gamet, nie świadczymy usług osobom samotnym lub żyjącym w związkach homoseksualnych.

Klinika zapewnia całodobowy dyżur w szpitalu w razie nagłych sytuacji. Ani lekarze, ani pielęgniarki nie posiadają telefonów służbowych. Pacjentkom przekazywane są telefony dostępne w klinice umożliwiające całodobowy kontakt.

Na wizytach dokładnie informujemy o planowanym leczeniu, jego przebiegu oraz

interpretujemy wyniki badań. Zachęcamy pacjentki do zadawania pytań i rozstrzygnięcia wszelkich wątpliwości. Postępowanie nasze jest indywidualizowane, stąd wydaje się, iż taka forma jest lepsza niż rozdawanie pisemnych ogólnie przyjętych schematów postępowania.

Godziny pracy poradni są zgodne z kontraktem z NFZ ponieważ poradnia funkcjonuje jako placówka NFZ. Od 4 miesięcy lekarze przyjmują również w godzinach popołudniowych, dotyczy to zarówno pracy ginekologa jak i androloga. Monitorowanie owulacji odbywa się w godzinach porannych dla wygody pacjentek – żeby mogły zdążyć do pracy. Jest to również istotne z punktu widzenia zaplanowania leczenia technikami wspomaganego rozrodu. Wszystkie procedury odbywają się w godzinach pracy przychodni, co może być utrudnieniem dla części leczonych par. Należy jednak podkreślić, że wszystkie procedury są refundowane w ramach kontraktu z NFZ, co jest niezwykle istotne i warunkuje podjęcie leczenia wielu niepłodnym parom.

Zapraszamy na wizyty lekarskie zarówno pacjentki jak i ich partnerów. Wydajemy kserokopie dokumentacji medycznej pacjentom, po złożeniu takiej prośby w rejestracji. W zależności od przeznaczenia pobieranych dokumentów (zaświadczenie do pracy, dla ubezpieczyciela, do innej placówki medycznej) przygotowujemy dodatkowe dokumenty – zaświadczenia lekarskie, podsumowujące leczenie epikryzy z dotychczasowych stymulacji lub obserwacji embriologicznych. Dokumenty te nie mogą być wydane od ręki, ponieważ wymagają analizy merytorycznej, czasu i nakładu pracy oraz poświadczenia za zgodność.

Uwagi zawarte w raporcie są dla nas cenne gdyż zawierają ocenę pracy ośrodka z punktu widzenia pacjentów. Z pewnością pomogą w dokonaniu zmian wychodzących naprzeciw oczekiwaniom pacjenta. Niestety nie wszystkie zmiany są możliwe ze względu na specyfikę pracy poradni będącej jednostką Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego oraz poradnią kontraktowaną przez Narodowy Fundusz Zdrowia, korzystającą głównie z finansowania publicznego.