

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za przesłanie do nas kopii raportu z audytu pacjenckiego przeprowadzonego przez Państwa w lutym w Centrum Medycznym ANTRUM. Jesteśmy bardzo wdzięczni za wskazanie przez Państwa elementów wymagających dopracowania czy niezrozumiałych z punktu widzenia Pacjenta.

Jednakże nie możemy się w pełni zgodzić ze wszystkimi informacjami zawartymi przez Państwa w raporcie:

1. Nie wszyscy lekarze prowadzą rejestrację internetową. Ci lekarze którzy się decydują na prowadzenie takiej rejestracji robią to za pomocą zewnętrznych stron internetowych np. ZnanyLekarz.pl. Mając na uwadze przyszłą komputeryzację Centrum Medycznego ANTRUM rozważamy również wprowadzenie możliwości rejestracji za pomocą własnej strony internetowej.
2. Centrum Medyczne ANTRUM nie jest ośrodkiem działającym całą dobę, w związku z czym nie ma możliwości prowadzenia linii dyżurnej w godzinach nocnych. Jesteśmy do dyspozycji pacjentów osobiście i telefonicznie od 8 rano do późnych godzin wieczornych.
3. Istnieje możliwość oddania nasienia poza Centrum. Należy jednak pamiętać (i o tym uprzedzani są pacjenci), żeby zapewnić odpowiednie warunki i czas przewożenia materiału z domu do Centrum.
4. W celu zmniejszenia ryzyka syngenezy była w naszym ośrodku wprowadzona zasada ograniczenia potomstwa pochodzącego od jednego dawcy. W związku z powyższym po uzyskaniu 20 potomków od jednego dawcy, dany dawca został dyskwalifikowany i nie mogliśmy zapewnić skorzystania z jego nasienia parze, która wyraziła takie życzenie po upływie dłuższego czasu. W świetle projektu nowej ustawy sytuacja ta zostaje rozwiązana automatycznie.
5. Zgodnie z Państwa sugestią mamy w planach szkolenia z psychologiem.
6. Wszelkie nieścisłości związane z oznaczeniami wewnątrz Centrum czy niekompletne informacje na stronie internetowej zostaną uzupełnione w ciągu 14 dni.

Dziękujemy raz jeszcze za cenne sugestie, które nie wątpliwie przyczynią się do poprawy jakości

usług świadczonych przez ANTRUM i DEMETER i tym samym zwiększenia poziomu satysfakcji pacjentów.

Z poważaniem,

Stanisław Horak

Centrum Medyczne ANTRUM Laboratorium DEMETER

ul. Olimpijska 3 i 5

41-902 Bytom